

CONTACTER UN CONSEILLER SMI ENTRAIDE



N°Cristal 09 69 36 88 48

APPEL NON SURTAXE

Le service est ouvert :

- du lundi au jeudi de 8h30 à 17h45 ;
- le vendredi de 8h30 à 16h45 ;
- le samedi de 9h00 à 13h00.



smientraide.mutuelle-smi.com



smientraide@mutuelle-smi.com

Pour en savoir plus
sur SMI entraide,
découvrez la websérie
dédiée à ce service
sur la chaîne Youtube
de SMI !



Siège social - Agence de Paris

Cœur Défense - Tour A
90-110 esplanade du Général-de-Gaulle
92931 Paris La Défense Cedex

Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h00
le vendredi de 8h30 à 16h00

Agence de Lyon

33, rue Maurice Flandin
69003 LYON

Pas d'accueil du public

Agence de Guyane

2, rue du Capitaine Bernard
97300 CAYENNE

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00
et de 15h00 à 18h00

www.mutuelle-smi.com

SMI - Mutuelle régie par les dispositions du livre II
du code de la Mutualité - SIREN 784 669 954
Agréée pour les branches 1, 2, 20 et 21
Siège social : Cœur Défense - Tour A - 90-110 esplanade
du Général-de-Gaulle - 92931 Paris La Défense Cedex



SMI 294 - Janvier 2025 - Document non contractuel à caractère informatif - Ne pas jeter sur la voie publique



SMI ENTRAIDE

Toujours proche de ses adhérents, SMI a créé SMI entraide, un service d'accompagnement à distance dédié aux préoccupations de la vie quotidienne (famille, santé, vie professionnelle).

Objectif : vous faciliter la vie !

SMI entraide est ouvert à tous les adhérents de SMI et à leurs ayants droit qui ont besoin de conseils et d'informations utiles, de soutien, d'aide ou d'intermédiation pour trouver des solutions aux difficultés qu'ils rencontrent.

SMI entraide délivre un accompagnement à distance (par téléphone et/ou par mail) et un suivi personnalisé pour chacune des situations rencontrées.

Des conseillers à votre écoute...

Les conseillers SMI entraide sont des professionnels spécialisés dans l'accompagnement relatif à des sujets aussi divers que la vie de famille, la vie professionnelle, l'organisation du quotidien, la gestion du budget, le logement, la santé, etc.

Les conseillers SMI entraide :

- vous écoutent en toute confidentialité ;
- échangent avec vous pour clarifier votre situation et votre besoin ;
- vous apportent des informations concrètes et des conseils utiles ;
- vous proposent des solutions personnalisées et vous orientent vers les dispositifs ou organismes les plus adaptés à votre situation.

Un accompagnement sur le long terme

Particulièrement attentifs à la singularité de votre situation et à vos besoins réels, ils tissent avec vous un lien essentiel pour mener à bien leur mission d'accompagnement.

Autant que possible, ils vous apportent les informations et les conseils utiles pour vous permettre d'avancer en toute autonomie.

En fonction de votre situation et de vos besoins, ils proposent de vous recontacter pour vous accompagner et vous soutenir, étape par étape, dans vos démarches.



Nous allons changer de logement, avons-nous droit à des aides ?

Vous ou vos enfants êtes futurs propriétaires ou locataires ? Nos conseillers vous informent sur les démarches à engager et vous orientent vers les acteurs pouvant être mobilisés pour vous aider à financer les charges liées à votre habitation.



J'ai de grosses difficultés financières, quelles solutions ?

Contactez un conseiller pour activer les leviers permettant de sortir de difficultés financières installées : aides financières, retour à l'emploi, déménagement vers un loyer réduit, etc.



Je suis seul et isolé...

Nos conseillers peuvent échanger avec vous et vous rapprocher des dispositifs existants pour fournir les services nécessaires à votre quotidien.