

## CONTACTER UN CONSEILLER SMI ENTRAIDE



▶ N°Cristal 09 69 36 88 48

APPEL NON SURTAXE

Le service est ouvert :

- du lundi au jeudi de 8h30 à 17h45 ;
- le vendredi de 8h30 à 16h45 ;
- le samedi de 9h00 à 13h00.



[smientraide.mutuelle-smi.com](http://smientraide.mutuelle-smi.com)



[smientraide@mutuelle-smi.com](mailto:smientraide@mutuelle-smi.com)

Pour en savoir plus  
sur SMI entraide,  
découvrez la websérie  
dédiée à ce service  
sur la chaîne Youtube  
de SMI !



### Siège social - Agence de Paris

2, rue de Laborde - CS 40041  
75374 PARIS Cedex 08

Du lundi au jeudi de 8h30 à 17h00  
le vendredi de 8h30 à 16h00

### Agence de Lyon

33, rue Maurice Flandin  
69003 LYON

Pas d'accueil du public

### Agence de Guyane

2, rue du Capitaine Bernard  
97300 CAYENNE

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00  
et de 15h00 à 18h00

[www.mutuelle-smi.com](http://www.mutuelle-smi.com)

SMI - Mutuelle régie par les dispositions du livre II  
du code de la Mutualité - SIREN 784 669 954  
Agréée pour les branches 1, 2, 20 et 21  
Siège social : 2, rue de Laborde - CS 40041 75374 Paris Cedex 08



# SMI ENTRAIDE

**Toujours proche de ses adhérents, SMI a créé SMI entraide, un service d'accompagnement à distance dédié aux préoccupations de la vie quotidienne (famille, santé, vie professionnelle).**

## **Objectif : vous faciliter la vie !**

SMI entraide est ouvert à tous les adhérents de SMI et à leurs ayants droit qui ont besoin de conseils et d'informations utiles, de soutien, d'aide ou d'intermédiation pour trouver des solutions aux difficultés qu'ils rencontrent.

SMI entraide délivre un accompagnement à distance (par téléphone et/ou par mail) et un suivi personnalisé pour chacune des situations rencontrées.

## **Des conseillers à votre écoute...**

Les conseillers SMI entraide sont des professionnels spécialisés dans l'accompagnement relatif à des sujets aussi divers que la vie de famille, la vie professionnelle, l'organisation du quotidien, la gestion du budget, le logement, la santé, etc.

Les conseillers SMI entraide :

- vous écoutent en toute confidentialité ;
- échangent avec vous pour clarifier votre situation et votre besoin ;
- vous apportent des informations concrètes et des conseils utiles ;
- vous proposent des solutions personnalisées et vous orientent vers les dispositifs ou organismes les plus adaptés à votre situation.

### **Un accompagnement sur le long terme**

Particulièrement attentifs à la singularité de votre situation et à vos besoins réels, ils tissent avec vous un lien essentiel pour mener à bien leur mission d'accompagnement.

Autant que possible, ils vous apportent les informations et les conseils utiles pour vous permettre d'avancer en toute autonomie.

En fonction de votre situation et de vos besoins, ils proposent de vous recontacter pour vous accompagner et vous soutenir, étape par étape, dans vos démarches.



### **Nous allons changer de logement, avons-nous droit à des aides ?**

Vous ou vos enfants êtes futurs propriétaires ou locataires ? Nos conseillers vous informent sur les démarches à engager et vous orientent vers les acteurs pouvant être mobilisés pour vous aider à financer les charges liées à votre habitation.



### **J'ai de grosses difficultés financières, quelles solutions ?**

Contactez un conseiller pour activer les leviers permettant de sortir de difficultés financières installées : aides financières, retour à l'emploi, déménagement vers un loyer réduit, etc.



### **Je suis seul et isolé...**

Nos conseillers peuvent échanger avec vous et vous rapprocher des dispositifs existants pour fournir les services nécessaires à votre quotidien.