

# ANALYSE DE SYMPTÔMES

## VOTRE GUIDE POUR ÊTRE ORIENTÉ EN CAS DE PROBLÈMES DE SANTÉ.



Ce service vous permet d'analyser en toute confidentialité vos symptômes et d'être orienté dans votre prise en charge grâce à un outil pensé et validé par des médecins.

### Dans quel cas utiliser ce service ?

**Vous avez mal à la tête, au dos, au ventre, de la fièvre... vous vous demandez comment agir.**

- Un outil performant conçu et mis à jour par une **équipe de médecins et de scientifiques**.
- Une **évaluation rapide de vos symptômes** avec un résumé des causes possibles.
- Des informations claires sur le **caractère d'urgence de votre situation** (se rendre aux urgences, réaliser une consultation avec un médecin ou se soigner par automédication) et sur la **démarche à suivre (bénéficiaire des services Santéclair les plus pertinents)**.
- Vos données sont traitées en totale **confidentialité et sécurité**.

### Comment ça marche ?

- 1- Vous créez ou vous vous connectez à votre compte sur MySantéclair.
- 2- Vous renseignez votre profil et vous indiquez pour qui vous réalisez l'évaluation (vous-même, un membre de votre famille ou un proche).
- 3- Vous décrivez vos symptômes et répondez à des questions personnalisées.
- 4- Vous obtenez votre analyse et la démarche à suivre suivant l'évaluation de vos symptômes.
- 5- Vous êtes orienté vers vos services Santéclair les plus adaptés à votre situation : téléconsultation ou prise de rendez-vous en ligne avec un médecin, géolocalisation de praticiens, guide d'automédication...

**+ de 10  
millions**

**d'utilisateurs dans le monde\***

ATTENTION, CE SERVICE NE SE SUBSTITUE PAS À LA CONSULTATION D'UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ ET N'EST PAS UN SERVICE D'URGENCE. EN CAS D'URGENCE, CONTACTEZ LE 15.

Retrouvez ce service proposé par votre complémentaire santé,  
sur **mySANTÉCLAIR** accessible depuis votre espace personnel.

