

CONTACT

Pour bénéficier des services d'assistance et être accompagné(e) **24h/24 - 7j/7**, contactez SMI avant toute démarche.



En France : **N°Cristal 09 69 32 05 28**

APPEL NON SURTAXE

Depuis l'étranger + 33 1 47 11 25 63



assistance@mutuelle-smi.com

LORS DU 1^{ER} CONTACT, PENSEZ À INDIQUER...

Si vous êtes **adhérent**

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Le numéro d'adhérent SMI indiqué sur votre attestation de tiers payant

ATTESTATION DE TIERS PAYANT									
Sp Paris N°AMC: 7669 219 4 Type: Communauté de Coeur CSR N° Adhérent : 12345678		SMI Siège social : 2, rue de Laborde - CS 40041 - 75374 PARIS Cedex 08 Tél. : 01 47 11 25 63 - Fax : 01 47 11 25 64 Adhérent : MARTIN PIERRE						Période de validité 01/01/2018 au 31/12/2018 N° Carte : 1234567 Émise le : 25/11/2017	
Bénéficiaire(s) du tiers payant									
Nom - Prénom	N° INSEE	Type Conv	Dépenses de santé concernées par le tiers payant						
Date de naissance - Rang			THS*	TSJAN*	CSE*	EXT*	HOSP	CIEJA	
01/01/1950	1	1 50 01 75 123 456 78	100/100/0	100%	100%	100%	100%	100%	PEC
MARTIN PIERRE									PEC
01/01/1951	1	2 51 01 75 123 456 78	100/100/0	100%	100%	100%	100%	100%	PEC
MARTIN HELENE									PEC
01/01/1951	1	2 51 01 75 123 456 78	100/100/0	100%	100%	100%	100%	100%	PEC

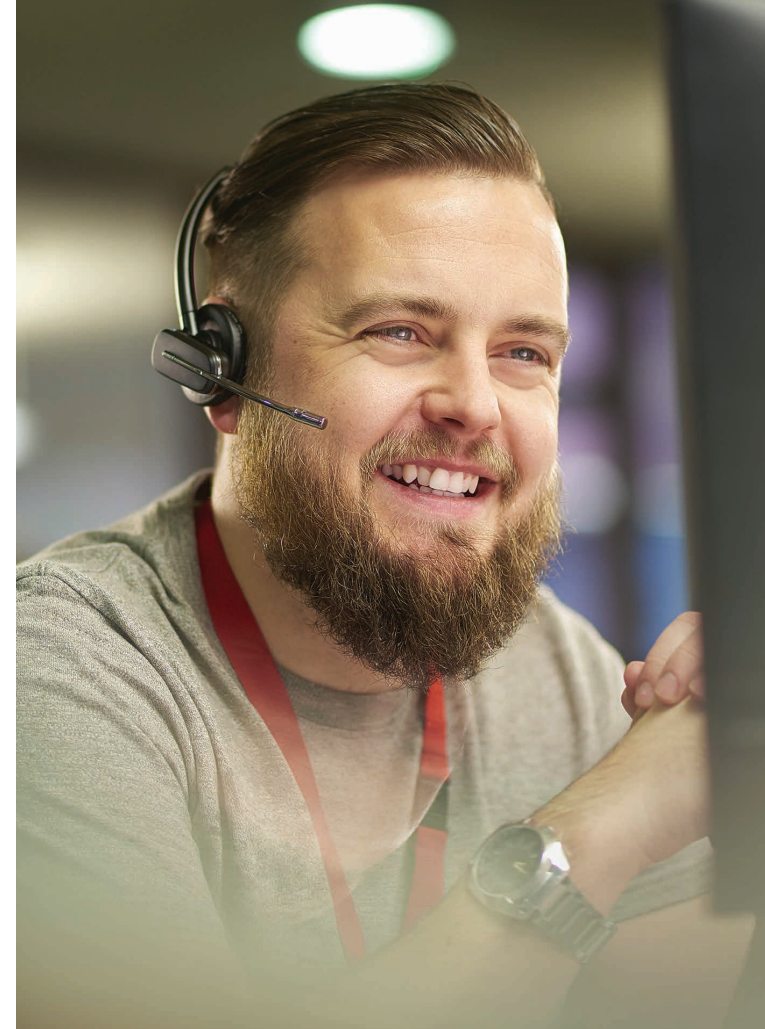
Si vous êtes **ayant droit** (conjoint, partenaire pacsé, concubin notoire ou enfant)

- Nom
- Prénom
- Date de naissance de l'adhérent auquel votre demande se rattache
- Le numéro d'adhérent SMI indiqué sur l'attestation de tiers payant

PARIS - LYON - CAYENNE | www.mutuelle-smi.com

Document à caractère promotionnel
Veuillez-vous reporter à la Notice Assistance disponible sur www.mutuelle-smi.com.

SMI
Mutuelle régie par les dispositions du livre II du Code de la Mutualité
SIREN 784 669 954
Agréée pour les branches 1, 2, 20 et 21
Siège social : 2, rue de Laborde - CS 40041 - 75374 Paris Cedex 08



SMI 22 - Décembre 2019 - Document non contractuel - Crédit photos : Istock

ASSISTANCE SANTÉ

Des services d'accompagnement pour améliorer le quotidien

N°Cristal 09 69 32 05 28

24h/24 - 7j/7

APPEL NON SURTAXE



EXEMPLES D'INTERVENTIONS



En cas d'hospitalisation

Anne s'est faite opérer de la hanche ce qui a nécessité une hospitalisation de plus de 48h. De retour à son domicile, elle a des difficultés à réaliser des tâches du quotidien.

Avant son hospitalisation, Anne avait pris contact, avec l'assistance SMI pour accéder aux **aides ménagères** et ainsi se rétablir progressivement.



En cas de situation de dépendance

Patrick n'arrive plus à assumer les actes essentiels de la vie quotidienne comme se laver, se nourrir, se déplacer et s'habiller.

Son fils prend contact avec l'assistance SMI de son père pour être accompagné, informé et guidé dans les démarches administratives afin d'obtenir des aides financières.

QUI, COMMENT, QUAND, OÙ ?

Votre complémentaire frais de santé SMI vous accompagne en cas d'accident, d'hospitalisation ou de maladie soudaine, avec une assistance à domicile **24h/24 et 7j/7**.

Nos équipes sont là pour vous informer et vous conseiller dans vos démarches au quotidien et dans les moments difficiles. SMI est à votre écoute et met en place des services adaptés à vos besoins.

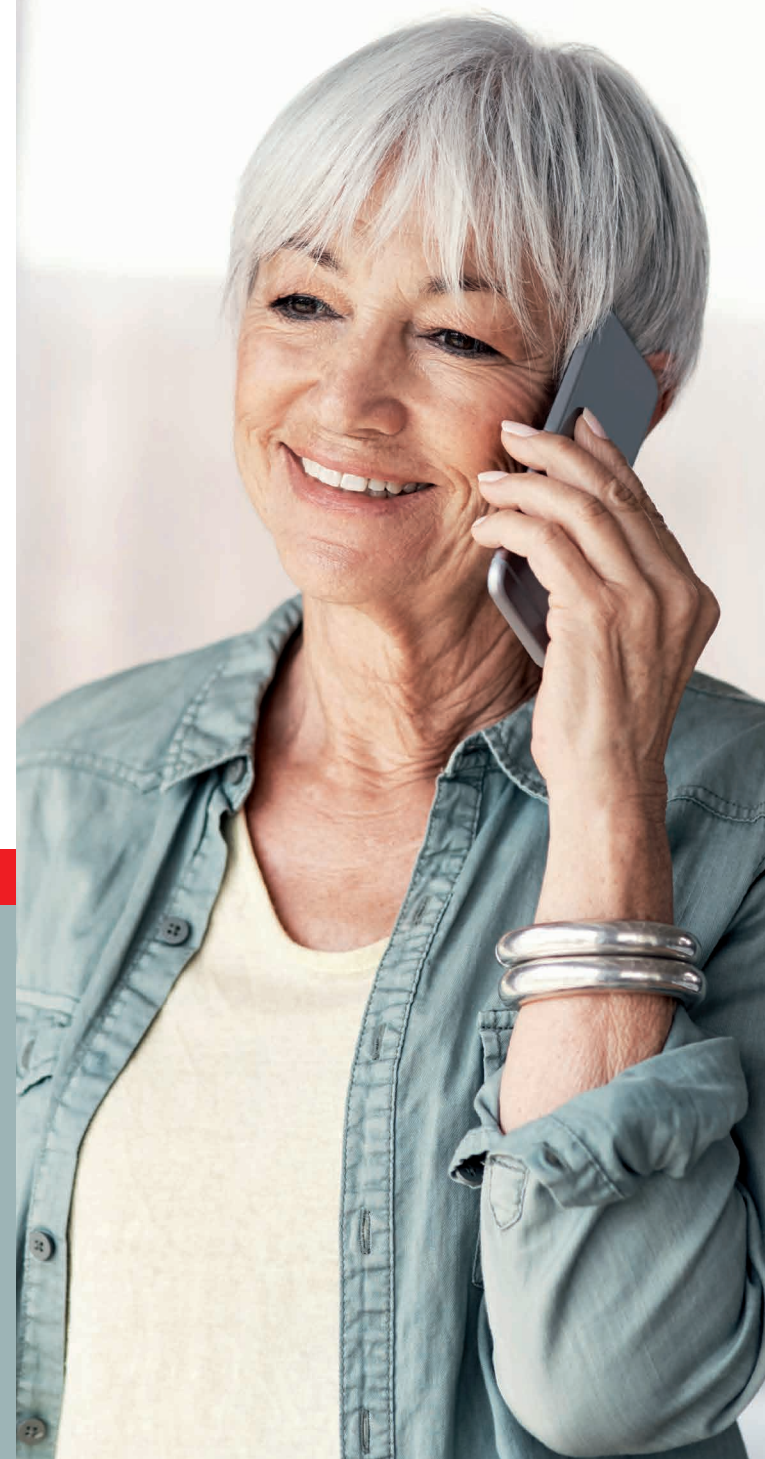
Notre ambition : être à vos côtés pour vous protéger et vous soutenir au mieux.

Qui peut en bénéficier ?

Les prestations de l'assistance SMI sont à la disposition des adhérents et/ou de leur(s) bénéficiaire(s).

Dans quelles zones géographiques est-il possible de bénéficier de l'assistance SMI ?

L'assistance SMI intervient en France métropolitaine ainsi que dans les DROM (Départements et Régions d'Outre-Mer).



CHAMPS D'INTERVENTIONS

Services proposés	Aide à domicile*	Aide préventive	Aide urgente	Aide post intervention
Accompagnement au quotidien		●	●	●
Assistance en cas d'hospitalisation	●		●	●
Assistance en cas d'immobilisation	●		●	●
Assistance en cas de traitements lourds (radiothérapie et chimiothérapie)	●		●	●
Assistance en cas de décès	●		●	●
Assistance en cas de maternité	●	●	●	●
Assistance en cas de perte d'autonomie (dépendance)		●	●	●
Assistance « Aide aux aidants »		●	●	●
Protection juridique santé		●	●	

* Conformément aux conditions indiquées dans la notice Assistance disponible sur votre espace web dédié