



SANTÉ / PRÉVOYANCE

Partenaires, choisissez l'expérience d'un assureur mutualiste



9 500

entreprises adhérentes



664 769

personnes protégées
dont 2/3 en gestion déléguée



322 %

ratio de solvabilité¹

1 283 %

ratio de couverture MCR²

UN MODÈLE D'ORGANISATION MUTUALISTE

SMI est une mutuelle nationale interprofessionnelle adhérente à la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF).

Profondément ancrée dans l'économie sociale et solidaire **depuis 1926**, elle ne rémunère aucun actionnaire.

Avec ses 190 collaborateurs, SMI est un des pôles d'expertise collectif santé et prévoyance du groupe Covéa (Maaf, MMA, GMF et Apgis).

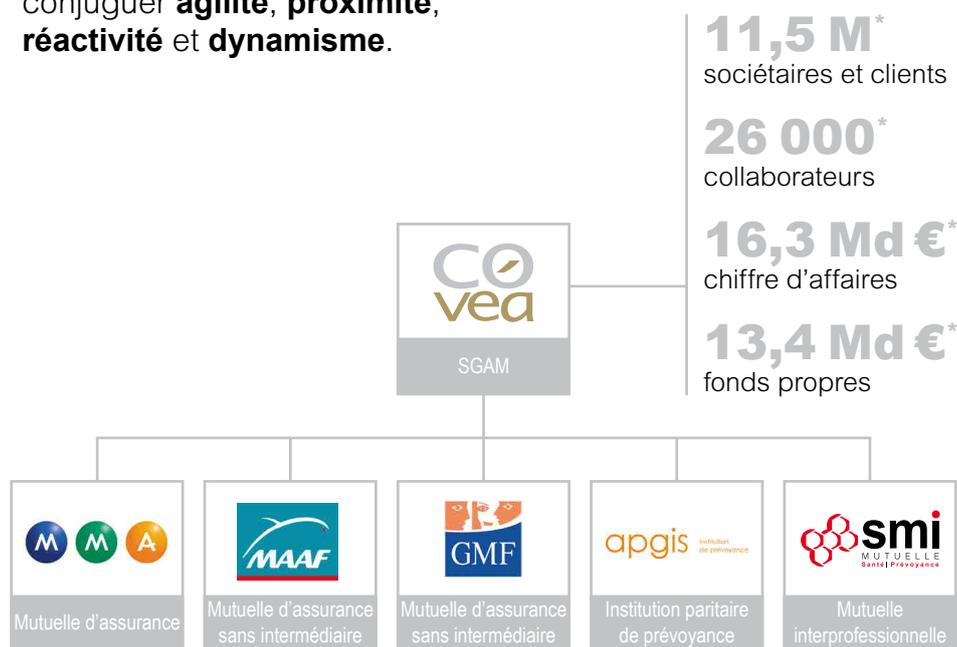
SMI intervient dans de nombreux secteurs professionnels (commerce, industrie, services...).

Son organisation à taille humaine lui permet de conjuguer **agilité, proximité, réactivité** et **dynamisme**.

Son adossement à Covéa renforce sa solidité et sa puissance financière.

Sa gouvernance repose sur un fonctionnement démocratique de ses instances (« un Homme = une voix »).

Tous les salariés des entreprises adhérentes peuvent se porter candidats afin de participer à l'Assemblée Générale de SMI. Il appartient aux élus d'approuver les comptes, de s'exprimer sur les grands choix stratégiques de la mutuelle, de veiller à la transparence vis-à-vis de la communauté des adhérents et, bien entendu, d'élire le Conseil d'Administration.



ATOUTS / ENGAGEMENTS

SOLIDARITÉ

En tant qu'organisme à but non lucratif, SMI se caractérise par une gestion prudente de ses fonds propres. Les excédents visent à consolider le développement de la mutuelle et mieux servir l'adhérent.

CONFIANCE

En véritable partenaire, SMI veille au respect des engagements et se donne comme ambition de bâtir une relation reposant sur une compréhension des besoins tant en amont (contrats, services adaptés en fonction des besoins...), qu'en aval (accompagnement en cas de survenance de sinistres).

HUMANISME

Solidaire par nature, SMI accompagne les familles face aux épreuves parfois difficiles. SMI met l'humain au cœur de ses projets pour mieux répondre aux besoins des adhérents et des partenaires, pour les accompagner, leur offrir des services sur-mesure et pertinents.

CONSEIL

SMI accompagne ses partenaires et leurs clients (entreprises, salariés et représentants) dans tous les aspects de la couverture sociale (santé, prévoyance...). La culture de l'adhérent fait partie intégrante de son ADN mutualiste.

FIDÉLISATION

Elle permet une meilleure mutualisation entre les adhérents, expression de la solidarité qui est au cœur de la conception du métier d'assureur. Elle offre également une meilleure maîtrise des propositions tarifaires.

TRANSPARENCE

SMI s'engage à vous communiquer l'information nécessaire à la bonne compréhension des comptes de résultats en vue de garantir un pilotage précis.

QUALITÉ

La gestion SMI est certifiée ISO 9001, gage de la meilleure garantie de services, notamment pour les remboursements.

UN EXPERT RECONNU DE LA SANTÉ ET DE LA PRÉVOYANCE COLLECTIVES

Forte de son positionnement interprofessionnel, SMI est spécialisée depuis plus de 90 ans dans la mise en place de contrats collectifs sur mesure en santé et en prévoyance pour les entreprises.

Elle intervient également dans l'assurance et la gestion des régimes conventionnels pour les entreprises issues d'une même Convention Collective Nationale (CCN) : coiffure, secteur coopératif agricole, industries électriques et gazières, thermalisme...

SMI construit des contrats, standards et sur mesure, avec plusieurs niveaux de garanties et d'options pour répondre à toutes les demandes. Elle privilégie des prestations adaptées à la taille de l'entreprise et aux besoins de ses salariés.

Respectueux des engagements contractuels, ses experts assurent accompagnement et conseil personnalisés au plus près des attentes :

- Suivi juridique et technique
- Accompagnement sur site(s) lors de commissions sociales
- Suivi du contrat : pilotage du régime mis en place et des demandes de remboursement
- Coordination de la gestion au quotidien



entreprises clientes sur 10 se déclarent satisfaites des prestations SMI

Source : Baromètre de satisfaction entreprises 2017

UN PARTENAIRE

DES CABINETS DE COURTAGE ET DE CONSEILS

SMI est engagée depuis longtemps avec les intermédiaires d'assurance et s'inscrit dans la volonté d'une relation partenariale avec les cabinets de courtage et de conseils.

Une présence permanente

Une équipe commerciale dédiée anime la relation au quotidien avec les cabinets de courtage et de conseils.

Un soutien technique et juridique

SMI apporte son soutien à toutes les étapes de la négociation jusqu'à la mise en œuvre du contrat.

Elle délivre une information technique, pédagogique et juridique à ses partenaires dans le cadre de la mise en place d'un contrat collectif ou d'un renouvellement.

Une information des cabinets de courtage

SMI s'engage à répondre aux cabinets de courtage et de conseils en matière d'apport d'informations (organisation de rencontres juridiques, participation aux commissions mutuelles...)



Retrouvez nos événements, tribunes et expertises sur LinkedIn

UNE EXPERTISE DE GESTION AU SERVICE DE VOTRE SUCCÈS

Pour mieux vous servir, SMI met à votre disposition son savoir-faire en matière de gestion, pour vous permettre de développer et fidéliser votre clientèle d'entreprises, quels que soient leur taille et leur profil.

SMI est certifiée ISO 9001 sur l'ensemble de ses activités. Ce label vise à garantir, tant auprès de vous que de vos entreprises clientes et de leurs salariés, une progression constante de la qualité des prestations de service.

SMI accompagne vos clients durant toutes les étapes de la vie du contrat :

Mise en place du contrat

- aide apportée pour la constitution du dossier
- enregistrement des bulletins d'affiliation
- transmission des informations aux salariés sur leurs garanties et leurs fonctionnements

Gestion du contrat

- intégration des mouvements de personnes
- prise en compte des demandes de modifications
- appels de cotisation

Suivi du contrat

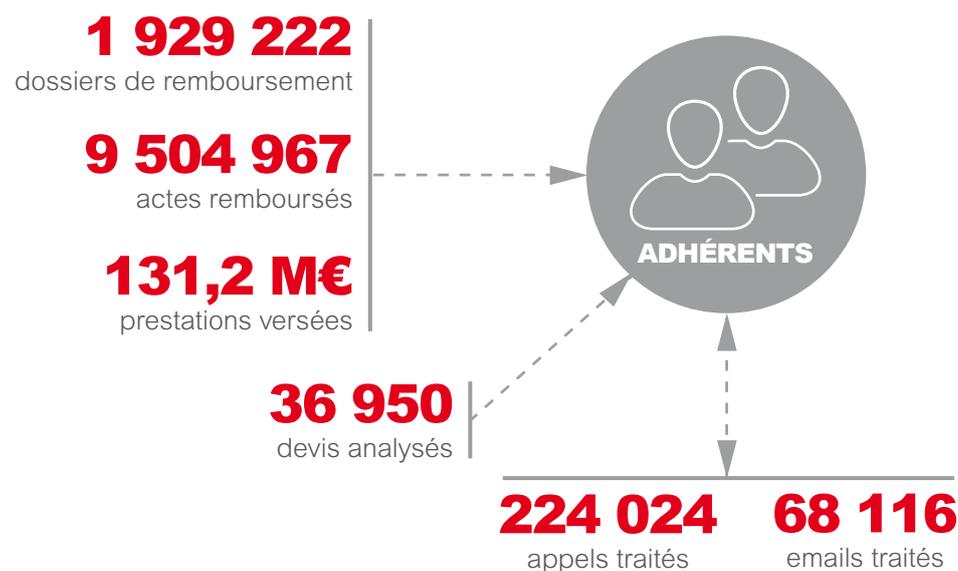
- modification des contrats
- échange de fichiers, via la DSN
- renouvellement des garanties et tarifs

Vie de l'adhérent

- extranet dédié : remboursements des prestations, informations adhérents...

Traitement des appels

- plateforme téléphonique dédiée



Source : Rapport d'activité 2017

97 % des adhérents sont satisfaits de la disponibilité et de la rapidité de réponse de l'accueil téléphonique SMI

Source : Alliance MC, résultats de l'étude « enquête de satisfaction » au quatrième trimestre 2017



DES SERVICES INCLUS DANS LES CONTRATS

SANTÉCLAIR | SMI donne accès à ses adhérents au réseau Santéclair (soins dentaires, optique, audioprothèse...). En plus du tiers payant auprès de 7 400 professionnels de santé, le réseau apporte la garantie de partenaires de santé contrôlés, de prix négociés et de conseils pour diminuer les restes à charge.



Étude des devis

Analyse des devis des praticiens hors réseau



Géolocalisation

Pour trouver un professionnel de santé à proximité



Applications Internet

Série d'outils dédiés à la santé et au bien-être



Téléconsultation

Pour consulter à distance un médecin généraliste ou spécialiste jusqu'à la délivrance d'une ordonnance

ACTION SOCIALE | SMI accompagne ses adhérents dans les moments difficiles. Dans le cadre d'un fonds d'action sociale voté chaque année sur les propres réserves de SMI, une aide peut être versée pour compenser partiellement ou totalement des dépenses exceptionnelles de santé. Notre Commission des services sociaux peut intervenir sous 48 heures.



172

dossiers traités*



675

€ versés en moyenne*

SMI ENTRAIDE | Depuis le 1^{er} janvier 2015, SMI déploie ce dispositif de solidarité active financé sur le budget d'action sociale. Il permet aux adhérents et leur famille de bénéficier gratuitement d'un appui par téléphone ou email en cas de situation difficile. SMI Entraide intervient dans quatre domaines :



Famille

Aide aux aidants,
rupture familiale...



Santé

Prévention,
maintien de
l'autonomie...



Travail

Santé au travail,
préparation à la
retraite...



Vie quotidienne

Gestion du budget,
logement...

ASSISTANCE | En cas de maladie soudaine ou d'hospitalisation prévue ou imprévue, SMI propose une gamme de services d'assistance et de protection juridique santé :

- aide à domicile,
- transfert à l'hôpital,
- accompagnement médico-social et psychologique,
- ...

PARIS - LYON - CAYENNE | www.mutuelle-smi.com

Document à caractère promotionnel

